



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 30 กันยายน 2565

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 ฝ่ายสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน **ฝ่ายสื่อสารองค์กร** ประจำปีการศึกษา 2564 เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และคำรับรองการปฏิบัติงานของ **ฝ่ายสื่อสารองค์กร** โดยองค์ประกอบการประเมิน มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

โดยผลการประเมิน มีดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฝ่ายสื่อสารองค์กร ปีการศึกษา 2564

องค์ประกอบการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลประเมิน	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	40	2.50	20.00
ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	60	3.75	45.00
- ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมาย		4.00	
- ระดับการบรรลุเป้าหมาย		3.50	
รวม	100	-	65.00

ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

สรุปผลการประเมินตามแนวทางการดำเนินงาน

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
1. ทบทวนโครงสร้างองค์กร	ศึกษาและทำความเข้าใจเกณฑ์ EdPEX เพื่อให้การตอบคำถามสอดคล้องกับเจตนาของเกณฑ์ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บริการที่สำคัญตามพันธกิจและวิธีการที่ใช้ในการให้บริการ - ปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญที่ทำให้บุคลากรผูกพันและเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจังเพื่อให้สถาบันบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ และจำแนกตามประเภทบุคลากร (พนักงานมหาวิทยาลัยและลูกจ้างมหาวิทยาลัย) - โครงสร้างบริหารองค์กรและการกำกับดูแล - ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ที่ฝ่ายดำเนินการ - วิเคราะห์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ
2. ทบทวนการประเมินตนเอง หมวด 1-6	<ul style="list-style-type: none"> - หัวข้อ 6.1ก(2) ระบุ กระบวนการทำงานที่สำคัญ ตามบริการหรือพันธกิจของฝ่าย - การแสดงรายละเอียดของผลการดำเนินงานสนับสนุน (Evidence)
3. ทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7 (ตัวชี้วัดการลงนามคำรับรองของส่วนงาน/หน่วยงาน)	
4. ทบทวน/จัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามข้อเสนอแนะ (Feedback) ของคณะกรรมการประเมิน และรายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาองค์กร	ไม่พบการรายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาองค์กร : การปรับปรุงกระบวนการสื่อสาร
คะแนนผลการประเมิน	ระดับ 2.50

ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		ปีการศึกษา 2564						ประเภท
		ย้อนหลัง		ความท้าทาย		การบรรลุเป้าหมาย		คะแนน		
		2562	2563	ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ความท้าทาย	การบรรลุเป้าหมาย	
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	-	-	4	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	3.7	-8.11		2.00	◆
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	-	-	4.1	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	3.64	-12.64		1.00	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	-	-	80	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	72.49	-10.36		1.00	◆
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ	-	-	100	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	100	0.00		5.00	◆
7.4ก (ฉ-1) จำนวนผู้ติดตามสื่อของมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางสื่อโซเชียลมีเดียที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีการศึกษา (WE TSU, TSU NEWS, TSU RADIO)(ฝ้ายสื่อสารองค์กร)	คน	-	-	8,000	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	14,521	44.91		5.00	ฉ
7.4ก (ฉ-2) จำนวนของชิ้นงานการเผยแพร่ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัย(ฝ้ายสื่อสารองค์กร)	ชิ้นงาน	-	-	300	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	1,340	77.61		5.00	ฉ
7.4ก-1 (ระดับหน่วยงาน) ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย	-	-	4	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	4.3	6.98		4.00	◆

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		ปีการศึกษา 2564						ประเภท		
		ย้อนหลัง		ความท้าทาย		การบรรลุเป้าหมาย		คะแนน				
		2562	2563	ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ความท้าทาย	การบรรลุเป้าหมาย			
7.4ก-1 (ระดับมหาวิทยาลัย) ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร (ฝ่ายสื่อสารองค์กร)	ค่าเฉลี่ย	3.78	3.97	4	0.76	4.07	1.72	4.00	4.00	●		
7.4ก-1.1 สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย	3.6	3.89	3.95								
7.4ก-1.2 สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย	3.92	4.02	4.15								
7.4ก-2 ระดับการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ	ค่าเฉลี่ย	3.95	4.12	4.25	3.16	4.39	3.19	4.00	4.00	●		
7.4ก-2.1 นิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย	-	-	-								
7.4ก-2.2 นิสิตระดับปริญญาบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย	-	-	-								
7.4ก-2.3 ผู้ให้ทุน / แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย	-	-	-								
7.4ก-2.4 ผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย	-	-	-								
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	-	-	4	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	4.14	3.38		4.00	◆		
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	คะแนน	88.61	90.12	90.2	0.09	89.06	-1.28	4.00	2.00	●		
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ	-	-	85	ไม่มีข้อมูลปีที่ผ่านมา	100	15.00		5.00	◆		
								คะแนนเฉลี่ย		4.00	3.50	
								คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 2		3.75		

- หมายเหตุ
1. ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมายและระดับการบรรลุเป้าหมาย คิดเฉพาะตัวชี้วัดกลุ่ม ● ■ ◆ และ ฉ
 2. กลุ่มตัวชี้วัด
 - หมายถึง ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner)
 - หมายถึง ตัวชี้วัดตามพันธกิจ
 - ◆ หมายถึง ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX
 - ฉ หมายถึง ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน
 - * หมายถึง ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย